

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20235000143001



Bogotá D.C. 22-06-2023

Señora

**ANONIMO**

Correo: linamrl1027@gmail.com

Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado IDR D N° 20232100208622

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos indica, “(...) *QUISIERA MANIFESTAR MI INCONFORMIDAD FRENTE A LA RESPUESTA QUE RECIBI DE LA QUEJA QUE PRESENTE POR ESTE MEDIO (...)*” me permito informar que:

1. “REFERENTE A LA MALA ACTITUD QUE TIENE LA GUIA DEL PROGRAMA ESCUELA DE LA BICICLETA GERALDINE BEJARANO, CON LO CUAL”

El talento humano del programa Escuela de la Bicicleta del IDR D, inmerso en la Estrategia Bogotá Pedalea ha recibido constantes capacitaciones con el propósito de mejorar la atención a nuestros usuarios y usuarias que desarrollan sus procesos de enseñanza en los diferentes puntos, por esta razón, con el grupo de Experiencias del Instituto se desarrollan periódicamente visitas y así mismo, se brinda retroalimentación con el fin de mejorar la prestación del servicio.

2. “MANIFESTE QUE NO TENIA UN METODO O UN ORDEN ESPECIFICO PARA ENSEÑAR LAS HABILIDADES Y POR TAL MOTIVO UNO COMO USUARIO SE LESIONA O SE CAE AL NO RECIBIR UNA GUIA ACERTADA Y CLARA DEL PASO A PASO DE COMO SE DEBE REALIZAR LA HABILIDAD SIN EVITAR LESIONES, QUE ELLA COMO YA SABE HACER LA HABILIDAD SOLO LA HACE Y YA QUE UNO LA MIRE Y LA HAGA PERFECTAMENTE, Y SI UNO PREGUNTA ALGO O NO ENTIENDE COMO ES ELLA SE INDISPONE SE MOLESTA Y LE HABLA A UNO CON MALA ACTITUD”

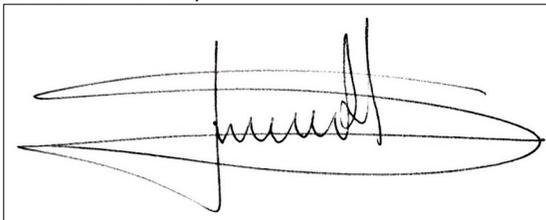
Es importante resaltar que actualmente se encuentra próxima a publicar la Guía Metodológica del programa con el propósito de que el talento humano preste el servicio con el mismo lineamiento y el mismo paso a paso, por lo tanto, se han realizado jornadas de cualificación en las cuales se han fortalecido diferentes

temáticas con el fin de minimizar riesgos a los cuales están expuestos nuestros usuarios, sin embargo, es importante aclarar que debido al riesgo existente es un requisito aceptar y firmar el consentimiento informado.

3. “LA GUIA GERALDINE BEJARANO SIGUE TENIENDO LA MISMA ACTITUD CON SUS USUARIOS Y CLARO COMO EVIDENCIA QUE PUEDE TENER ESA MALA ACTITUD PORQUE FRENTE A LAS QUEJAS QUE LOS USUARIOS TENEMOS DE SU MALA ACTITUD, EL IDRD NO SOLUCIONA NADA, SOLAMENTE SE LIMITA A COPIAR Y PEGAR RESPUESTAS IMPROVISADAS, Y ME PARECE UNA FALTA DE RESPETO QUE IGNOREN LAS PETICIONES DE SUS USUARIOS Y NO GESTIONEN NADA, ANTES POR EL CONTRARIO FOMENTAN ESAS ACTITUDES GROSERAS POR PARTE DE ESTA GUIA DE LA ESCUELA DE LA BICICLETA QUE SABE QUE PUEDE MALTRATAR A SUS USUARIOS Y NUNCA VA A PASAR NADA”

Desde el programa Escuela de la Bicicleta es de vital importancia tener en cuenta la opinión de nuestros usuarios, es por ello que se ha realizado el seguimiento continuo con base en las dos quejas enviadas las cuales nos han permitido tomar acciones que aporten a la mejora continua con el objetivo de optimizar la calidad del servicio.

Cordialmente,



**LUIS HUMBERTO SALCEDO PRADO**  
Subdirector Técnico de Recreación y Deportes  
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A  
Copia: N/A

Elaboró: Geraldine Gaviria Sandoval – Contratista Apoyo Administrativo Estrategia Bogotá Pedalea  
Proyectó: Jesús David Acero Mora – Articulador Estrategia Bogotá Pedalea STRD  
Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista Abogada STRD  
Aprobó: N/A