

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20232400097911



Bogotá D.C. 03-05-2023

Señor
ANONIMO
Luis_martinez65@hotmail.com

Asunto: Respuesta derecho de petición

En atención al requerimiento radicado con el número 20232100142922 y Bogotá Te Escucha 1916342023-1916352023 del 20 de abril de 2023, me permito dar respuesta teniendo en cuenta los siguientes hechos:

“A HORAS DE LA TARDE DEL DIA 5 DE ABRIL ME ACERCO AL SUPERCARDE AMERICAS PARA TENER INFORMACION DE LA ENTIDAD IDRD EL CUAL ME DIERON TURNO PERO ME FIJE QUE EN EL MODULO NO HABIA NADIE PREGUNTE PERO NO ME DIERON RAZON ALGUNA SOLO QUE EL FUNCIONARIO DEPRONTO ESTABA EN EL BAÑO EL CUAL ESPERE PERO LLEGO LA HORA QUE ESPERE HASTA MAS O MENOS 40 MINUTOS Y POR QUE TENIA UNA URGENCIA TUVE QUE RETIRARME PORQUE ESPERE MUCHO Y ESTABA SOLO Y NO LLEGO NADIE A ESE MODULO POR ESO DEJO MI QUEJA POR ESTE MAL SERVICIO”

Lamentamos la situación presentada y a continuación le confirmamos los horarios que tenemos para la ciudadanía en cada uno de nuestros canales de atención con el fin que no se vuelva a presentar dicho inconveniente:

Medios digitales

Correo electrónico: atncliente@idrd.gov.co, para radicación de documentos IDRDcorrespondencia@idrd.gov.co.

Sistema Distrital para la Gestión de Peticiones Ciudadanas: Bogotá te Escucha canal que funciona a través del enlace <https://bogota.gov.co/sdqs/>

Presencial

SuperCADE 20 de Julio: Carrera 5A # 30C - 20 Sur
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm

SuperCADE Américas: Avenida Carrera 86 # 43 - 55 Sur
Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 5:30 pm sábados 8:00 am - 12:00 m

SuperCADE Bosa: Avenida Carrera 57R SUR # 72D - 12

Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 5:30 pm sábados 8:00 am - 12:00 m

SuperCADE Centro Administrativo Distrital (CAD): Avenida Carrera 30 # 25 - 90
Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 5:30 pm sábados 8:00 am - 12:00 m

SuperCADE Suba: Av. Calle 145 # 103B - 90
Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 5:30 pm sábados 8:00 am - 12:00 m

SuperCADE Manitas: Carrera 18L # 70B - 50 Sur
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 am a 3:30 pm

IDRD - Área de Atención al Ciudadano: Calle 63 No 59 A - 06
Horario de atención: lunes a viernes de 8:00 a.m. a 4:30 p.m.

Vía telefónica

PBX: (+57 1) 6605400 Ext. 251, 252 y 265
Línea gratuita: 01-8000-113199
Horario de atención: lunes a viernes de 7:00 am a 4:30 pm

Redes sociales

Facebook: IDRDBogota
Twitter: @idrd
Instagram: idrbogota
Youtube: Prensa IDRD

Así mismo, lo invitamos a conocer nuestra página web www.idrd.gov.co.

Finalmente, nos permitimos informarle que se tomaron acciones con el fin de que no se presente nuevamente la situación.

Cordial saludo,



BLANCA STELLA BOHORQUEZ MONTENEGRO
Secretaria General

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Nicolás Amórtegui – Contratista Área de Atención al Cliente, Quejas y Reclamos
Proyectó: N/A
Revisó: N/A
Aprobó: N/A