

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20235000060121



Bogotá D.C. 21-03-2023

Señor(a)
ANONIMO
Correo: anónimo
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado N° 20232100099952 del 15 de marzo de 2023

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos cuenta de manera muy respetuosa, “(...) *MANIFIESTO MI INCONFORMIDAD FRENTE A LAS MALAS PRACTICAS QUE TIENE LA GUIA DE LA ESCUELA DE LA BICICLETA GERALDINE BEJARANO. ESPERO UNA PRONTA Y FAVORABLE RESPUESTA.* (...)” me permito informar que:

Se adelantó una reunión con la Guía del programa “Escuela de la Bicicleta” del punto ubicado en el Colegio de la Bici de la localidad de Bosa, donde se socializaron los hechos descritos, ante lo cual y después de escuchar su versión, posteriormente se procedió a implementar acciones de mejoramiento y fortalecimiento brindado a los colaboradores del programa para estas situaciones, además de realizar una retroalimentación y capacitación de los protocolos.

Los puntos de la Escuela de la Bicicleta prestan el servicio de lunes (incluyendo festivos) a sábado de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Por guía se pueden atender un máximo de 5 usuarios o usuarias por hora.

Agradeciendo el interés y velar por la mejora continua de los servicios del IDRD, seguiremos trabajando para evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente.

Cordialmente,

LUIS HUMBERTO SALCEDO PRADO
Subdirector Técnico de Recreación y Deportes
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Geraldine Gaviria Sandoval – Contratista Apoyo Administrativo Estrategia Bogotá Pedalea
Proyectó: Jesús David Acero Mora – Articulador Estrategia Bogotá Pedalea STRD
Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista Abogada STRD
Aprobó: N/A

