

Al contestar cite este número

Radicado IDR D No. 20226100270341



Bogotá D.C. 09-12-2022

Señor@

ANONIMO

Dirección: CL 34BISA S 88D 12

Teléfono: No registra

Correo electrónico: No registra

Bogotá D.C

Asunto: Respuesta Radicado 20222400355732
Requerimiento queja por administración de las piscinas del parque patio bonito

Atendiendo el oficio del asunto, en el que manifiesta: “Señores IDR D, les escribimos con el fin de informarles que debido al cambio de administración que ustedes han realizado, la comunidad se ha visto afectada, ya que no se encuentra el administrador nuevo en ningún momento en el parque, hemos tratado de solicitar el salón comunal para programas de adulto mayor en varias ocasiones y no ha sido posible, otro grupo de la comunidad se acercó el día martes 15 de noviembre porque nos habían informado que ese día abrían la piscina pero cuando fuimos al parque no pudieron hacerlo porque el administrador no había solicitado el salvavidas a al IDR D o a la empresa que debía pedirlo y el Sábado 19 de noviembre de 2022 en la mañana para ingresar a la piscina y se encontró con que no había salvavidas y el administrador no estaba en el parque para arreglar situación, la solución la debe dar los vigilantes, realizando esto como una solución extra de sus funciones. Debido a que este parque es tan importante y es funcional para una cantidad amplia de comunidad del barrio patio bonito y otros barrios cercanos. Solicitamos por favor nos sea devuelto a su cargo el señor Freddy Benito quien siempre mostro una disponibilidad inmediata para atención a la comunidad durante todos sus años de trabajo en el parque patio bonito, su función fue activa y eficiente de domingo a domingo, nunca dejó solo el personal de seguridad en la solución de problemas que se pudieran presentar, el aseo del parque patio bonito fue siempre impecable durante todos sus años de administración. Con el administrador que ustedes asignaron nos ha sucedido todo lo contrario, no muestra ninguna oportunidad ni conocimiento en la atención de la comunidad, la piscina estuvo cerrada por muchos meses y no podemos seguir esperando a que el nuevo administrador aprenda el manejo que le debe dar a los diferentes escenarios del parque para volver nuestro parque patio bonito a el funcionamiento de todos sus escenarios. Lo exigimos como comunidad”, nos permitimos informar que:

En dialogo con el administrador del escenario nos informa que con respecto el día 15 de noviembre de 2022, no se logró hacer apertura de la piscina por cuanto no se habían concluido las actividades previstas de mantenimiento preventivo y correctivo para tal fin. No obstante, su apertura se dio el 16 de noviembre de 2022.

El impase del 19 de noviembre de 2022, se debió a que uno de los salvavidas hizo presencia media hora tarde y se retrasó el servicio al público ese día, En cuanto al préstamo del salón se le está dando tramite oportuno a los diferentes eventos solicitados por la comunidad.

Igualmente le informo que el horario de atención de la administración es de martes a domingo de 8:00 am a 2:00pm para cualquier inquietud o servicio que requiera del parque.

Le extendemos un agradecimiento respecto a la información por usted suministrada, la cual nos permite cumplir nuestras funciones de la manera más adecuada y poder generar un control oportuno a eventos de este tipo que no deben ocurrir en la administración pública, por tanto, podemos decirle que, motivados en su solicitud, se inició un proceso de seguimiento al parque y a su administración con el fin de verificar sus inquietudes.

Cordialmente



JAVIER ORLANDO SUAREZ ALONSO
Subdirector Técnico de Parques

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: LUZ Adriana Roa Pinzon- Auxiliar administrativo 2- Administración de escenarios
Proyectó: LUZ Adriana Roa Pinzon- Auxiliar administrativo 2- Administración de escenarios
Revisó: Olgalucia Silva Gutiérrez- Profesional especializada grado 11- Administración de escenarios
Aprobó: Javier Orlando Suarez Alonso- subdirector Técnico de Parques