BOGOTÁ | IDRD

Al contestar cite este número

Radicado IDRD No. 20225000183111

Bogotá D.C. 01-09-2022

Señor(a)
ANONIMO
Correo: N/A
Ciudad

ASUNTO: Respuesta al radicado N° 20222100258492 del 31 de agosto de 2022.

Dando respuesta al radicado mencionado en el asunto, donde nos cuenta de manera muy respetuosa, (…)*"ESCUELA DE LA BICICLETA ES PURA MENTIRA DICE EN SU PAGINA QUE SE 8 AM A 4 PM Y UNO VA A PREGUNTAR Y ELLOS BIEN SENTADOTES RESPONDEN QUE ES DE 2 A 3 DE LA TARDE NO ME ACUERDO BIEN LOS DIAS PERO AL PREGUNTAR ME DICEN QUE ES SOLO ES DE LUNES A JUEVES DE 2 A 3 DE VIERNES ES PARA FUNDACIONES YO TAMBIEN QUISIERA UN TRABAJO DONDE SOLO AL IR SE LA PASEN CHATEANDO EL COLEGIO DE MI HIJO QUEDA CERCA Y POR ESO QUERIA QUE EL APRENDIERA A MONTAR BICI."* (…) me permito informar que:

Se adelantó una reunión con los Guías del programa "Escuela de la Bicicleta" del punto ubicado en el Parque Timiza de la localidad de Kennedy, donde se socializaron los hechos descritos, ante lo cual y después de escuchar su versión, posteriormente se procedió a implementar acciones de mejoramiento y fortalecimiento brindado a los colaboradores del programa para estas situaciones, además de realizar una retroalimentación y capacitación de los protocolos.

Los puntos de la Escuela de la Bicicleta prestan el servicio de lunes (incluyendo festivos) a sábado de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. Por guía se pueden atender un máximo de 5 usuarios o usuarias por hora.

Agradeciendo el interés y velar por la mejora continua de los servicios del IDRD. Seguiremos trabajando para evitar que este tipo de situaciones se presenten nuevamente.

Cordialmente,

AURA MARÍA ESCAMILLA OSPINA
Subdirectora Técnica de Recreación y Deportes
Subdirección Técnica de Recreación y Deportes

Anexos: N/A
Copia: N/A

Elaboró: Jesús David Acero Mora – Articulador Estrategia Bogotá Pedalea STRD

Fecha de firmado: 2022.09.01 11:59:23 COT
Firmado digitalmente desde SGD-Orfeo

Proyectó: N/A
Revisó: Elia Tatiana Barbosa – Contratista Abogada STRD
Jesús David Acero Mora – Articulador Estrategia Bogotá Pedalea STRD
Aprobó: N/A

Instituto Distrital de Recreación y Deporte
Calle 63 No. 59A - 06
Tel: 660 54 00
www.idrd.gov.co
Info: Línea 195